

Rekisterinpitäjä	Kemin Satama Oy (y-tunnus 2446426–4) Ajoksentie 748, 94900 Kemi +358 (0)16 258 103 toimisto@keminsatama.fi
Yhteyshenkilö	Hannu Tikkala, +358 40 8344 953, hannu.tikkala@portofkemi.fi Ritva Torikka, +358 40 6350 680, ritva.torikka@keminsatama.fi

Kemin Satama Oy:n asiakasrekisteri

Henkilötiedot

Henkilötiedoilla tarkoitetaan niitä tietoja, jolla yksittäinen luonnollinen henkilö voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa tai yksilöidä. Henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja sijaintitiedot.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Rekisterin ylläpidon ja henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn tarkoitus on tarjota palveluita sekä ylläpitää ja edistää Kemin Satama Oy:n liikesuhteita.

Henkilötietoja käytetään niin laskutukseen, sidosryhmien kuin asiakkuussuhteiden hoitamiseen, hallintointiin ja kehittämiseen. Henkilötietoja käytetään myös asiakkuuteen verrattavissa olevaan muuhun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitamiseen, hallintointiin ja kehittämiseen. Tietoja voidaan käyttää myös lakiin perustuvien viranomaisvelvoitteiden hoitamiseen.

Tietoja voidaan hallinnoida erilaisin hakusanoin ja niistä voidaan muodostaa ryhmiä. Tietojen käsittelyssä ja hallinnoinnissa käytetään myös erillistä tiedonhallinta- ja toiminnanohjausjärjestelmää. Henkilötietoja ei käytetä profilointiin eikä muuhun automaattiseen päätöksentekoon.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan yhteisön tai yrityksen yhteystietojen lisäksi asiakkaan tunnistamisen kannalta tärkeät tiedot. Lisäksi tallennetaan yrityksen edustajan yhteystietoja sekä asiakasnumero ja/tai y-tunnus. Rekisteriin tallennetaan myös laskutustietoja sekä asiakkuuteen ja sopimukseen liittyviä tietoja.



Asiakkaana olevasta yksityishenkilöstä rekisteriin kerätään yhteys- ja laskutustietoja, asiakasnumero tai muu vastaava tunnus sekä asiakkuuteen ja sopimukseen liittyviä tietoja.

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteriin kerätyt tiedot ovat asiakassuhteen alkaessa ja sen aikana henkilön itse ilmoittamia tietoja tai yleisiä, julkisista lähteistä saatavia yrityksen tietoja (esimerkiksi y-tunnus). Tietoja asiakkaasta saadaan myös Kemin Satama Oy:n verkkosivuilta lähetetyistä lomakkeista, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palveluiden kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Tietojen luovutukset

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta eikä tietoja siirretä Kemin Satama Oy:n, EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakiin perustuvan vaatimuksen perusteella.

Tietojen säilyttäminen

Tietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen käsittelyn tarkoituksen toteuttamiseksi kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käytössä ja sen sisältämien tietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tiedot suojataan asianmukaisesti.

Kerätyt tiedot tallennetaan asianmukaisesti suojatuille palvelimille, joihin on rajattu pääsy. Tiedon suojaus on toteutettu palomureilla, salasanoilla ja muilla tarvittavilla tietoturvaominaisuuksilla.

Tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja pääsy tietoihin on rajattu ainoastaan henkilöille, joilla on välttämätön tarve käsitellä kyseisiä tietoja. Tietojen käsittely edellyttää henkilökohtaista tunnistautumista järjestelmään.

Rekisteri varmuuskopioidaan säännöllisesti.

Rekisteröidyn oikeudet

EU:n tietosuoja-asetuksen 679/2016 mukaisesti rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa tai täydentää, rajoittaa käsittelyä, oikaista tai poistaa hänestä kerättyjä tietoja.



Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen ja rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa perua antamansa suostumus sekä pyytää kyseisten tietojen poistamista. Rekisteröidyn kirjallisesta pyynnöstä rekisterinpitäjä suorittaa tarpeelliset oikaisut, täydennykset ja muut pyydetyt rekisterisisältöä koskevat toimenpiteet.

