

Rekisterinpitäjä	Kemin Satama Oy (y-tunnus 2446426-4) Ajoksentie 748, 94900 Kemi +358 (0)16 258 103 toimisto@keminsatama.fi
Yhteyshenkilö	Hannu Tikkala, 040 8344 953, hannu.tikkala@portofkemi.fi Ritva Torikka, 040 6350 680, ritva.torikka@keminsatama.fi

Asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Rekisterin ylläpidon ja henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn tarkoitus on tarjota palveluita sekä ylläpitää ja edistää Kemin Satama Oy:n liikesuhteita. Rekisterin tietoja käytetään niin laskutukseen, sidosryhmien kuin jo olemassa olevien ja potentiaalisten asiakassuhteiden hoitamiseen ja hallintaan. Turvallisuussyistä ylläpitäjän täytyy tuntea asiakkaat ja sidosryhmät, joiden kanssa toimitaan.

Tietoja voidaan hallinnoida erilaisin hakusanoin ja niistä voidaan muodostaa ryhmiä. Tietojen käsittelyssä ja hallinnoinnissa käytetään myös erillistä tiedonhallinta- ja toiminnanohjausjärjestelmää. Henkilötietoja ei käytetä profilointiin eikä muuhun automaattiseen päätöksentekoon.

Rekisterin tietosisältö	Rekisteriin tallennetaan yhteisön tai yrityksen yhteystietojen lisäksi asiakkaan tunnistamisen kannalta tärkeät tiedot. Lisäksi tallennetaan myös yrityksen edustajan yhteystietoja sekä asiakasnumero ja/tai y-tunnus. Rekisteriin tallennetaan myös laskutustietoja sekä asiakkuuteen ja sopimukseen liittyviä tietoja.
-------------------------	---

Asiakkaana olevasta yksityishenkilöstä rekisteriin kerätään yhteys- ja laskutustietoja, asiakasnumero tai muu vastaava tunnus sekä asiakkuuteen ja sopimukseen liittyviä tietoja.

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteriin kerätyt tiedot ovat asiakassuhteen alkaessa ja sen aikana henkilön itse ilmoittamia tietoja tai yleisiä, julkisista lähteistä saatavia yrityksen tietoja (esimerkiksi y-tunnus). Tietoja asiakkaasta saadaan myös Kemin Satama Oy:n verkkosivuilta lähetetyistä lomakkeista, sähköpostitse, puhelimitse,



sosiaalisen median palveluiden kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietoaan. Asiakasyrityksen edustajan vaihtumisen tietoja päivitetään ajantasaiseksi asiakkaan itse ilmoittamalla ja julkisista lähteistä saatavilla tiedoilla.

Tietojen luovutukset Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta eikä tietoja siirretä Kemin Satama Oy:n, EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakiin perustuvan vaatimuksen perusteella.

Tietojen säilyttäminen Asiakasrekisteri siivotaan säännöllisesti ja vanhentuneet henkilötiedot poistetaan.

Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto: aineisto käsitellään ja säilytetään lukitussa tilassa ja se on saatavilla ainoastaan tietoon oikeutetuille Kemin Satama Oy:n työntekijöille.

B. Sähköinen aineisto: aineistoa voivat käsitellä vain siihen valtuutetut Kemin Satama Oy:n työntekijät. Rekisterinpitäjän tietoverkko ja laitteisto on suojattu normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Rekisterinpitäjän toimipiste sijaitsee ISPS-aluevalvonnan toimialueella.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyn pyynnöstä rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon. Tietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen ja rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa perua antamansa suostumus sekä pyytää kyseisten tietojen poistamista.

